



TECH TEGEN CORONA

Bijdrage aan discussie over data en technologie in 'het nieuwe normaal'

Te midden van COVID-19 en 'het nieuwe normaal' spelen data en digitalisering een belangrijke rol. Gelukkig wordt er in Nederland ook steeds meer gedebatteerd over digitalisering. Graag leveren wij vanuit #TechTegenCorona¹ een bijdrage aan deze discussie.

1. Wij zien dat **technologie en data de samenleving online heeft verbonden op nieuwe en ongekende manieren**. Tijdens de COVID-19 pandemie springt het **sociale** aspect als eerste in het oog: dankzij internet, 4G, telefoons en videobellen konden veel mensen contact onderhouden met familie en vrienden.
2. Tegelijkertijd konden veel Nederlanders vanuit huis doorwerken. Door op grote schaal in te zetten op online communicatie, het delen van bestanden, video vergaderen en toegang tot bedrijfstoepassingen kon een (verdere) **economische** terugval worden voorkomen.
3. Dankzij een enorme inspanning van leraren kon het merendeel van de kinderen en jongeren vanuit huis **onderwijs** krijgen. Van videocalls tot online-lessen; scholen hebben alles uit de kast gehaald om een leerachterstand te voorkomen. Maar niet alle leerlingen konden online meekomen. Er is nog meer inspanning nodig zodat iedereen hier van kan profiteren.
4. Waar mogelijk draagt technologie bij aan **inclusiviteit**. Voor slechthorenden bieden speech-to-text, QR codes en AR soelaas; voor slechtzienden text-to-speech, ook zijn er tal van oplossingen voor personen die de Nederlandse taal minder goed beheersen. Voor laaggeletterden geldt dit helaas in mindere mate, ook hier zijn verdere stappen noodzakelijk zijn.
5. Burgers en bedrijven spannen zich steeds meer in voor digitale **veiligheid**. Dat is ook cruciaal omdat wij, als samenleving, digitaal vergaand met elkaar verknoopt zijn. Ook neemt het bewustzijn over **privacy** en **data** toe. Het is belangrijk dat de dialoog over privacy, data en veiligheid in de volle breedte wordt gevoerd: burgers, privacy-belangenbehartigers, academici, MKB'ers, Kamerleden en alle geïnteresseerden; jong en oud
6. Gedurende en na de corona-crisis staat de **gezondheidszorg** centraal. Om de overbelaste medewerkers in de gezondheidszorg te ondersteunen hebben technologie-bedrijven alles op alles gezet om innovatie te versnellen. Van ventilatoren die versneld werden gebouwd door middel van Augmented Reality tot het printen van medische maskers en inzet van tele-medicine.

¹ #TechTegenCorona is een initiatief met een gecombineerde inzet van > 300 Nederlandse techbedrijven, > 2000 tech-experts alsook wetenschappers en uitvinders. De leden spannen zich pro-bono in voor de zorg en denken mee over de anderhalve-meter samenleving.

7. Technologie ontwikkelt zich exponentieel en houdt zich niet aan lands- of organisatie grenzen. Deze versnelling versterkt de noodzaak tot **internationale** samenwerking-zodat wij onze Nederlandse idealen ook kunnen vormgeven. Tegelijkertijd, maakt deze technologie internationale samenwerking makkelijker; met burgers, bedrijven, academici en overheden - de *quadruple helix*.

Wij zien ook uitdagingen - en trekken ons dat aan:

8. Om een daadwerkelijk inclusieve en (economisch) toekomstbestendige samenleving te bereiken is **scholing van leerlingen, studenten en werknemers** in digitale vaardigheden cruciaal. Nederland loopt ver achter op landen als Estland² terwijl digitale vaardigheden en het begrip van data steeds belangrijker worden. Tech hoort op scholen en binnen veel bedrijven het hoofdrecht te zijn, niet een bijzaak.
9. Ook is het hoog tijd voor versterkte governance op het gebied van digitalisering. Dit kan o.a. in de vorm van een **Minister van Digitalisering**, net als in België, het Verenigd Koninkrijk, Polen en Duitsland. Het volgende kabinet kan de inhaalslag maken en tegelijkertijd een **vaste Kamercommissie voor Digitale Zaken** instellen, zoals bepleit door de Tweede Kamer³. Nederland ambieert een Europese koploper te worden op het gebied van digitalisering⁴; hiervoor is een **Rijksbrede data, digitalisering en technologie inzet** nodig, tezamen met ondernemers, burgers en onderwijsinstellingen. De overheid moet hier het voortouw in nemen. Als tech zich in alle haarvaten van maatschappelijke activiteit gaat vestigen, moet de overheid zelf deze kennis ook in huis hebben.
10. Tech brengt vooruitgang maar ook **onzekerheden** met zich mee, zowel bij burgers als beleidsmakers. Het is van belang om vragen en onzekerheden van burgers over technologische ontwikkelingen, zoals bijvoorbeeld het *Internet of Things*, serieus te nemen. Welke apparaten zijn waaraan gekoppeld, waar gaat mijn informatie naartoe? Wie controleert dit? Hier ligt een taak voor zowel bedrijven als verenigingen en de overheid om goede informatie te verschaffen.
11. Dit brengt ons op het laatste punt: uit onderzoeken van o.a. Universiteit Oxford⁵ alsook het MIT⁶ blijkt dat de hoeveelheid gerichte **desinformatie** toeneemt. Dit kan leiden tot maatschappelijke ontwrichting en tweespalt. Er bestaan geen 'gemakkelijke' antwoorden op dit fenomeen, wel onderstreept dit nogmaals het belang van goede educatie en een breder maatschappelijk begrip van data en algoritmen.

Bovenal moeten wij als maatschappij leren omgaan met complexiteit die ontstaat als voorheen fysieke processen online gaan en daardoor deel gaan uitmaken van een wereldwijd netwerk van digitale actoren. Graag staan wij de overheid en de maatschappij bij in de zoektocht naar antwoorden.

² <https://ec.europa.eu/jrc/en/digcompedu>

³ https://www.tweedekamer.nl/kamerleden_en_commissies/commissies/tcdt

⁴ <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2019/07/05/nederlandse-digitaliseringsstrategie-2.0>

⁵ <https://comprop.oii.ox.ac.uk/wp-content/uploads/sites/93/2019/09/CyberTroop-Report19.pdf>

⁶ http://ide.mit.edu/sites/default/files/publications/Covid-19%20fake%20news%20ms_psyarxiv.pdf